

# 质保承诺

广东肇庆德通有限公司是风机、工业风扇专业设计与制造商，华南地区规模化的风机专业制造基地。德通公司以服务为核心，为广大顾客用户打造好的产品，提供好的用户体验是我们一直的宗旨。

德通公司是承诺三年质保的厂家，涵盖的主要产品有：厨房抽油烟风机、建筑通风机。

一、德通工业大吊扇电机十年质保，其它配件三年质保。

二、三年质量保修产品范围

序号	产品系列	备注
1	13-48 全系列	含油烟用途
2	DT 系列	普通通风；常温
3	DT-BF 系列	含油烟用途（仅 A 型）
4	DTJ 系列	含油烟用途（仅 A 型）
5	DTJ-III 型	不含油烟用途
6	MTK-CB 系列	普通通风；常温
7	XPZ 系列	
8	RPZ 系列	
9	SJG 系列	普通通风；常温
10	SWF 系列	普通通风；常温
11	DWT 系列	普通通风；常温
12	11-62 I II	含油烟用途
13	DTF 系列	含油烟用途
14	GLF 豪华方角扇	普通通风；常温
15	GWF 系列	普通通风；常温
16	FG 系列	普通通风；常温
17	JGF 系列	普通通风；常温
18	T35 系列	普通通风；常温
19	T40 系列	普通通风；常温

二、德通公司生产的其他产品质量保修期为一年。

### 三、保修条款

1、保修范围包含风机核心配件：叶轮、主轴、轴承、轴承座、电动机。

2、以下配件为易损件，保修期为一年：V型皮带。

3、以下情况不提供保修，可以提供有偿维修：

(1) 风机使用在超出产品样本及说明书规定的使用环境条件的。例如：输送腐蚀性气体、高温环境、含尘量过大、输送含有对叶轮有磨损效果的固体颗粒物的环境、输送空气含有过量水分。

(2) 风机超载运行导致电动机烧毁。

(3) 因为电源不匹配或配电不合适导致的电动机烧毁。

(4) 因为异物撞击导致的机体损坏。

(5) 客户擅自对核心部件的非正常拆装导致的故障。

(6) 客户自行对风机进行了影响使用寿命的改装或提速。

(7) 客户自行配套的配件。

(8) 输送空气含有粉尘或油烟时，客户不定期清理而导致风机平衡破坏或轴承损坏的。

(9) 配轴承座的风机，如果不定期加注油脂或者加注了不兼容油脂而导致轴承损坏的。

(10) 风机露天使用而不给电机和轴承增加防雨措施导致电机和轴承损坏的。

(11) 风机铭牌丢失；无法证明风机的出厂时间。

(12) 产品使用中外观的自然老化、变旧。



广东肇庆德通有限公司

联系电话：400-168-0848

地址：广东省肇庆市德庆县新圩镇榄树桥开发区

邮编：526600



微信公众号  
二维码



手机网站  
二维码

本承诺书的解释权归本公司所有

# 售后服务承诺书

德通公司是通过 ISO9001 国际质量体系认证的企业，产品从设计、生产到检验出厂均严格按质量体系程序进行。公司遵守“快速反应，真诚服务”的宗旨，为使顾客能更好、更放心地使用本公司的产品，现对本公司产品的售后服务特作承诺如下：

**一、本公司厨房抽油烟机、建筑通风机产品三年质保；其他产品一年质保。具体详见《质保承诺书》。**

二、客户按照产品使用说明书的要求，在储运、安装、使用和维护正确的前提下，如产品因制造品质不良而发生的质量问题，本公司无偿为客户提供免费保修服务。

备注：具体以销售发货单、发票、收据或产品铭牌的生产日期为准，超期提供有偿保修。

三、本公司在收到客户需要售后服务的信息后，将在 4 小时内与客户取得联系，并提出处理意见。

四、对急需现场处理的质量问题，本公司售后服务部在与客户取得联系后的 12 小时内到达现场进行处理。

下列情况不属于保修范畴，但本公司可为客户提供有偿的服务：

- 1、人为的损坏，例如：接入不当的电源、产品使用于不适当的环境或不按使用说明书的要求进行储运、安装、使用与维护等。
- 2、未经本公司同意，私自维修或拆、改装产品所造成的损坏。
- 3、因自然灾害造成的损坏。



广东肇庆德通有限公司

售后服务热线：0758-7731228

售后服务传真：0758-7732363-5

地址：广东省肇庆市德庆县新圩镇榄树桥开发区

邮编：526600



微信公众号  
二维码



手机网站  
二维码

本承诺书的解释权归本公司所有