

# 售后服务承诺书

德通公司是通过 ISO9001 国际质量体系认证企业，产品从设计、生产到检验出厂均严格按质量体系程序进行。公司遵守“快速反应，真诚服务”的宗旨，为使顾客能更好、更放心地使用本公司的产品，现对本公司产品的售后服务特作承诺如下：

**一、本公司厨房抽油烟风机、建筑通风机产品三年质保；其他产品一年质保。具体详见《质保承诺书》。**

二、客户按照产品使用说明书的要求，在储运、安装、使用和维护正确的前提下，如产品因制造品质不良而发生的质量问题，本公司无偿为客户提供免费保修服务。

备注：具体以销售发货单、发票、收据或产品铭牌的生产日期为准，超期提供有偿保修。

三、本公司在收到客户需要售后服务的信息后，将在 24 小时内与客户取得联系，并提出处理意见。

四、对急需现场处理的质量问题，本公司售后服务部在与客户取得联系后的 48 小时内到达现场进行处理。

下列情况不属于保修范畴，但本公司可为客户提供有偿的服务：

1、人为的损坏，例如：接入不当的电源、产品使用于不适当的环境或不按使用说明书的要求进行储运、安装、使用与维护等。

2、未经本公司同意，私自维修或拆、改装产品所造成的损坏。

3、因自然灾害造成的损坏。



广东肇庆德通有限公司

售后服务热线：0758-7731228

售后服务传真：0758-7732363-5

地址：广东省肇庆市德庆县新圩镇榄树桥开发区

邮编：526600



微信公众号  
二维码



手机网站  
二维码

本承诺书的解释权归本公司所有